



Politik

Die Geschäftsleitung verfolgt die Unternehmenspolitik, unsere Produkte wirtschaftlich und ressourcenschonend herzustellen, zu liefern und als Ergebnis vollständig zufriedene Kunden zu gewinnen und dauerhaft zu binden. Unsere bindenden Verpflichtungen werden dokumentiert, umgesetzt und deren Erfüllung überwacht. Zudem verpflichtet sich das Unternehmen die gesetzlichen Anforderungen einzuhalten sowie Umweltbelastungen zu reduzieren bzw. zu vermeiden. Wir verpflichten uns zu einer ständigen Verbesserung und zu einem weiteren Ausbau unseres Managementsystems.

Dazu muss jeder Mitarbeiter einen wesentlichen Beitrag in all seinem Denken und Handeln leisten.

Unternehmensziele

- ⇒ **Qualität zu einem guten Preis - Leistungsverhältnis produzieren**
- ⇒ **Fehlerfreie normgerechte Produkte und Dienstleistungen erbringen**
- ⇒ **Termintreue bei allen Lieferungen zu gewährleisten**
- ⇒ **Kompetente und freundliche Kooperation mit den Mitarbeitern unserer Kunden**

Um diese Ziele zu erreichen werden nachfolgende Aufgaben erfüllt:

⇒ **Kontinuierlicher Verbesserungsprozess**

Die kontinuierliche Qualitätsverbesserung und Verbesserung aller umweltrelevanten Vorgänge erwartet von jedem Mitarbeiter das uneingeschränkte Bekenntnis zur Qualität sowie einen bewussten und umweltsensibilisierten Umgang mit Produkten und Stoffen.

Wir erwarten von unseren Mitarbeitern bei ihrer individuellen Arbeit den aktiven Beitrag zur ständigen Verbesserung von VOLANTE-Produkten, -Prozessen und -Dienstleistungen.

⇒ **Qualität durch Denken und Handeln**

Um die Unternehmensziele zu erreichen, müssen die Fähigkeiten aller Mitarbeiter für kunden-, qualitäts- und umweltorientiertes Denken und Handeln ständig weiterentwickelt und geschult werden.

⇒ **Qualität durch Führung**

Die Führungskräfte sind Vorbild für ihre Mitarbeiter. Die Führungskräfte formulieren klare erreichbare Ziele und unterstützen die Mitarbeiter bei der Realisierung dieser Ziele.

Windischeschenbach, den 16.02.17

.....
Erich Sperber, Geschäftsleitung

.....
Michael Sperber, Geschäftsleitung

Stand:	Erstellt/Freigabe:	Dateiname:	Seite:
16.02.17	Schricker/Gradl	Unternehmenspolitik	1 / 1